

StanleyBlack&Decker

QUALITY POLICY

Quality is integral to creating an **exceptional customer experience** and vital to the success of Stanley Black & Decker.

We will:

- Operate with the highest standards of ethics and integrity
- Delight our customers with outstanding products, services and innovation
- Ensure excellence in product safety
- Partner with our suppliers to deliver differentiated value to our stakeholders
- Continually improve our processes and quality management system

We Are Committed to Delivering Quality Always.



StanleyBlack&Decker

गुणवत्ता नीति

“गुणवत्ता एक असाधारण ग्राहक अनुभव बनाने के लिए अभिन्न है और स्टेनली ब्लैक एंड डेकर की सफलता के लिए महत्वपूर्ण है।”

हम ऐसा करेंगे:

- नैतिकता और अखंडता के उच्चतम मानकों के साथ काम करेंगे ।
- उत्कृष्ट उत्पादों, सेवाओं और नवाचार के साथ हमारे ग्राहकों को प्रसन्न करेंगे ।
- उत्पाद सुरक्षा में उत्कृष्टता सुनिश्चित करेंगे ।
- हमारे हितधारकों के लिए अलग मूल्य प्रदान करने के लिए हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ भागीदारी करेंगे ।
- हमारी प्रक्रियाओं और गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में लगातार सुधार करेंगे ।

“हम हमेशा गुणवत्ता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं । ”

**Quality
Always**
it starts with YOU!



StanleyBlack&Decker

POLITIQUE QUALITÉ

La Qualité est indispensable pour délivrer une **Expérience Client Exceptionnelle** et essentielle au succès de Stanley Black & Decker.

Nous allons:

- Adhérer aux plus hauts standards d'éthique et d'intégrité
- Satisfaire nos clients avec des produits, services et innovations exceptionnels
- Assurer l'excellence en matière de sécurité des produits
- Collaborer avec nos fournisseurs pour créer de la valeur ajoutée à chaque partie prenante
- Améliorer nos processus et notre Système de Management de la Qualité en continu

Nous Nous Engageons à Toujours Délivrer un Haut Niveau de Qualité.



StanleyBlack&Decker

POLITICA DELLA QUALITA

La Qualita' e' indispensabile nella creazione di un'esperienza eccezionale per il cliente ed essenziale per il successo di Stanley Black & Decker.

NOI CI ATTIVEREMO PER:

- Operare con i piu' alti standards di etica ed integrita'
- Deliziare i nostri clienti con prodotti , servizi ed innovazione eccellenti
- Assicurare l'eccellenza in materia di sicurezza dei prodotti
- Collaborare con i nostri fornitori per fornire un valore aggiunto differenziato ai nostri stakeholders
- Migliorare continuamente i nostri processi ed il sistema di Gestione della Qualita'

Noi ci impegnamo sempre a fornire un alto livello di Qualita'



StanleyBlack&Decker

POLÍTICA DA QUALIDADE

Qualidade é essencial para a criação de uma **excepcional experiência para o cliente** e vital para o sucesso da Stanley Black & Decker.

VAMOS:

- Operar com os mais altos padrões de ética e integridade
- Encantar nossos clientes com produtos, serviços e inovação excepcionais
- Garantir excelência na segurança de produtos
- Manter uma parceria com nossos fornecedores para entregar um valor diferenciado às nossas partes interessadas
- Melhorar continuamente nossos processos e sistema de gestão da qualidade.

Temos o compromisso de entregar Qualidade Sempre.



POLITICA DE CALIDAD

La Calidad es fundamental para crear una **experiencia excepcional para el cliente** y es vital para el éxito de Stanley Black & Decker.

NOSOTROS:

- Operaremos con niveles altos de ética e integridad.
- Deleitaremos a nuestros clientes con productos y servicios sobresalientes e innovadores.
- Aseguraremos excelencia en la seguridad de los productos.
- Colaboraremos con nuestros proveedores para entregar valor diferenciado a todas las partes interesadas.
- Mejoraremos continuamente nuestros procesos y sistema de gestión de calidad.

Estamos Comprometidos a Entregar Calidad Siempre.



StanleyBlack&Decker

QUALITÄTSPOLITIK

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil eines **außergewöhnlichen Kundenerlebnisses** und entscheidend für den Erfolg von Stanley Black & Decker.

Wir werden:

- mit den höchsten Standards von Ethik und Integrität arbeiten
- unsere Kunden mit herausragenden Produkten, Dienstleistungen und Innovationen erfreuen
- Hervorragende Produktsicherheit gewährleisten
- mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, um unseren Stakeholdern einen differenzierten Mehrwert zu bieten
- unsere Prozesse und unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich verbessern

Wir verpflichten uns, stets Qualität zu liefern!



StanleyBlack&Decker

史丹利百得质量政策

质量是创造卓越的客户体验不可或缺的也是史丹利百得成功不可少的一部分。

我们将会:

以最高的道德与诚信来营运

以杰出的产品,服务及创新使我们的客户高兴

确保产品卓越的安全性

与我们的供货商合作提供与众不同的差异性价值给我们的利害关系人

持续不停地改善我们的制程及质量管理体系

我们承诺履行坚持品质



StanleyBlack&Decker

史丹利百得品質政策

品質是創造卓越的客戶體驗不可或缺的也是史丹利百得成功不可少的一部分。

我們將會：

以最高的道德與誠信來營運

以傑出的產品,服務及創新使我們的客戶高興

確保產品卓越的安全性

與我們的供應商合作提供與眾不同的差異性價值給我們的利害關係人

持續不停地改善我們的製程及品質管理系統

我們承諾履行堅持品質



StanleyBlack&Decker

นโยบายคุณภาพ

คุณภาพ เป็นส่วนสำคัญในการสร้างสรรค์ประสบการณ์อันยอดเยี่ยมให้กับลูกค้าและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของ Stanley Black & Decker

เราจะ :

- ดำเนินการผลิตด้วยมาตรฐานอันสูงสุดทางจริยธรรมและความซื่อสัตย์
- สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ บริการ และนวัตกรรมที่ ดีเยี่ยม
- มั่นใจในความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- ร่วมมือกับผู้จัดการ เพื่อส่งมอบคุณค่าที่แตกต่างให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา
- ปรับปรุงกระบวนการและระบบการจัดการคุณภาพของเราอย่างต่อเนื่อง

เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณภาพเสมอ



StanleyBlack&Decker

מדיניות האיכות של

האיכות חשובה ביצירת חווית השימוש יוצאת הדופן אצל הלקוח וחיונית להצלחת סטנלי בלאק & דקר.

אנחנו :

נפעל תחת סטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה ויושרה
נדאג לרצות את הלקוחות שלנו עם איכות יוצאת הדופן של מוצרים, שירותים וחדשנות.
נבטיח מצויינות בבטיחות המוצר
נשתף פעולה עם הספקים שלנו על מנת להעניק ערך מוסף לבעלי העניין.
נשאף לשיפור מתמיד של התהליכים ושל מערכת ניהול האיכות שלנו.

אנחנו מחויבים לספק איכות מתמדת

**Quality
Always**
it starts with YOU!

StanleyBlack&Decker

தரக் கொள்கை

ஸ்டான்லி பிளாக் & டெக்கரின் வெற்றிக்கு ஒரு விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை உருவாக்குவதற்கு தரம் இன்றியமையாதது.

நாங்கள்:

- எப்பொழுதும் தரத்தை வழங்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்
- சிறந்த தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் புதுமைகளுடன் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களை மகிழ்விக்கவும்
- தயாரிப்பு பாதுகாப்பில் சிறந்து விளங்குவதை உறுதி செய்யவும்
- எங்கள் பங்குதாரர்களுக்கு வேறுபட்ட மதிப்பை வழங்க எங்கள் சப்ளையர்களுடன் கூட்டு சேருங்கள்
- எங்கள் செயல்முறைகள் மற்றும் தர மேலாண்மை அமைப்பை தொடர்ந்து மேம்படுத்தவும்

எப்பொழுதும் தரத்தை வழங்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

**Quality
Always**
it starts with YOU!



ಎಸ್ ಬಿಡಿ ಗುಣಮಟ್ಟ ನೀತಿ

ಗುಣಮಟ್ಟವು ಅಸಾಧಾರಣ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ಅವಿಭಾಜ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾನಿ ಬ್ಲಾಕ್ & ಡೆಕ್ಕರ್ ನ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ

ನಾವು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- ನೈತಿಕತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರತೆಯ ಅತ್ಯುನ್ನತ ಮಾನದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿ.
- ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ನಾವಿನ್ಯತೆಯೊಂದಿಗೆ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂತೋಷಪಡಿಸು.
- ಉತ್ಪನ್ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಕೃಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ
- ನಮ್ಮ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಲುಪಿಸಲು ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರರು.
- ನಮ್ಮ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸಿ.

ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ತಲುಪಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.



StanleyBlack&Decker

एसबीडी गुणवत्ता नीति

गुणवत्ता एक असाधारण ग्राहक अनुभव बनाने के लिए अभिन्न है और स्टेनली ब्लैक एंड डैकर की सफलता के लिए महत्वपूर्ण है

हम करेंगे

- नैतिकता और अखंडता के उच्चतम मानकों के साथ काम करें
- उत्कृष्ट उत्पादों, सेवाओं और नवाचारों के साथ हमारे ग्राहकों को प्रसन्न करें
- उत्पाद सुरक्षा में उत्कृष्टता सुनिश्चित करें
- हमारे हितधारकों के लिए अलग मूल्य प्रदान करने के लिए हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ भागीदार
- हमारी प्रक्रियाओं और गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में लगातार सुधार करें

हम हमेशा गुणवत्ता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

**Quality
Always**
it starts with YOU!

